

# Politique de protection et de confidentialité des données

CICD-DOC-Politique de protection des données

## Introduction

CICD s'engage à ce que la collecte et le traitement des données personnelles soient conformes au règlement général sur la protection des données 2016/679 (RGPD) et à la Loi Informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée.

Dans le cadre de ses activités, CICD, en tant que responsable du traitement, est amenée à collecter et à traiter des données personnelles relatives notamment à ses fournisseurs, ses prestataires, ses partenaires, les visiteurs de ses sites internet.

CICD a mis en place les moyens techniques et organisationnels nécessaires afin de protéger les données personnelles qu'il traite.

La publication de la présente politique synthétise les engagements pris par CICD en matière de protection des données personnelles. Ce document fournit à l'utilisateur des informations claires, simples et précises concernant les traitements de données opérées par CICD : quelles données personnelles sont collectées, quelle utilisation en est faite et quels droits existent sur ces données.

### 1.1 Conformité réglementaire

CICD a recherché les exigences réglementaires applicables à son secteur d'activité et a identifié les points suivants sur lesquels CICD assure sa conformité :

- Le règlement général à la protection des données (RGPD)
- La propriété intellectuelle (dépôt INPI)

### 1.2 Contrôle réglementaire sur la Cryptographie

La loi française ne réglemente que les exports de la cryptographie et CICD n'en exporte pas.

# Les principes applicables aux données personnelles

## 1.3 Les finalités du traitement : une utilisation légitime et proportionnée

Les données personnelles sont collectées par CICD en tant que responsable du traitement pour les finalités déterminées, explicites et légitimes suivantes :

- La gestion de ses relations avec ses fournisseurs et prestataires ;
- La gestion des contrats de fourniture et prestations ;
- La gestion des relations avec ses clients ;
- La gestion de la communication externe via ses sites internet ;
- La gestion des formations proposées par CICD ;
- La gestion des commandes en ligne

Ces données ne peuvent être utilisées ultérieurement de manière incompatible avec ces finalités.

Pour chaque traitement, CICD s'engage à ne collecter et traiter que des données strictement nécessaires à l'objectif poursuivi.

Nous sommes autorisés dans le cadre d'un contrat commercial visant la création d'applications à traiter pour le compte du Responsable de Traitement les données à caractère personnel nécessaires à la gestion des comptes Client et Utilisateur sur des plateformes que nous avons conçues en tant que prestataire sous-traitant et dont nous assurons le support et la maintenance.

## 1.4 Une collecte loyale et transparente

CICD informe de chaque traitement qu'il met en œuvre par des mentions d'information sous chaque formulaire de contact. Cette information peut être déléguée dans le cas de marchés intégrant des fichiers de données personnelles sous-traités par le titulaire d'un marché.

Aucune collecte n'est effectuée à l'insu des personnes et sans qu'elles en soient informées.

## 1.5 Une pertinence adéquation et minimisation des données collectées

Les données personnelles collectées sont strictement nécessaires à l'objectif poursuivi par la collecte.

CICD s'attache à minimiser les données collectées, à les tenir exactes et à jour.

Les données personnelles collectées sont mises à jour régulièrement et stockées par CICD dans ses bases de données.

- Dans le cadre générique de nos prestations, CICD conserve les données suivantes :
  - Civilité, Nom, Prénom(s), Adresse, Numéros de téléphone, Adresse email ainsi que les données relatives à votre entreprise, Raison Sociale, Forme juridique, Adresse, Numéro de Téléphone

Dans le cadre des formations et accompagnements, conserve les données suivantes :

- nom et prénom du stagiaire, adresse postale, adresse mail, date de naissance, numéro de sécurité sociale ainsi que les données relatives à votre entreprise, Raison Sociale, Forme juridique, Adresse, Numéro de Téléphone

- Dans le cadre de nos activités spécifiques (conseil et développement d'applications), prenez connaissance des CGU et des mentions légales relatives à l'application concernée

# Les bases légales des traitements mis en œuvre par CICD

Tout traitement mis en œuvre par CICD repose sur une base légale :

- Le consentement de la personne concernée : CICD peut procéder à des traitements lorsque toute personne concernée a consenti au traitement de leurs données personnelles pour une ou plusieurs finalités spécifiques, valablement recueilli par un acte positif ;
- L'exécution du contrat ou de mesures précontractuelles : Le traitement peut également être mis en œuvre lorsqu'il est nécessaire à l'exécution d'un contrat liant CICD avec la personne concernée ;
- le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement ;
- L'intérêt légitime de CICD : les intérêts légitimes de CICD peuvent être de nature à justifier un traitement de données personnelles.

# Les destinataires des données

CICD en sa qualité de responsable du traitement est le destinataire des données.

CICD veille à ce que seul le personnel habilité de CICD et le cas échéant ses sous-traitants (prestataires ou fournisseurs) aient accès aux données collectées.

# **La limitation de la durée de conservation**

CICD conserve les données personnelles qu'elle collecte uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités du traitement considéré et en accord avec la législation nationale applicable notamment concernant les durées de prescription légale ou réglementaire.

# Les transferts de vos données

CICD ne transfère pas vos données en dehors de l'Union européenne sauf à ce que ce transfert soit fondé sur des dérogations pour des situations particulières (votre consentement, transfert nécessaire à l'exécution d'un contrat entre vous et CICD ou à la mise en œuvre de mesures précontractuelles prises à votre demande.

Si par exception le cas se présente, CICD ne le fera qu'après avoir pris les mesures nécessaires et adéquates pour assurer un niveau de protection et de sécurité des données personnelles équivalent à celui proposé en Europe, ce dont elle vous informera préalablement.

# Les droits qui vous sont reconnus

CICD respecte les droits accordés aux usagers dans le cadre des traitements de données qu'elle met en œuvre, pour garantir des traitements équitables et transparents compte tenu des circonstances particulières et du contexte dans lesquels des données personnelles sont traitées.

L'adresse email pour exercer vos droits est [contactrgpd@cicd.biz](mailto:contactrgpd@cicd.biz).

La responsable administrative est désignée pour recevoir et traiter toutes les demandes.

## Votre droit d'accès

Vous avez la confirmation que vos données personnelles sont ou ne sont pas traitées et lorsqu'elles le sont, vous disposez du droit de demander une copie de vos données et des informations concernant :

Mai 2020 5 - 7

- Les finalités du traitement ;
- Les catégories de données personnelles concernées ;
- Les destinataires ou catégories de destinataires ainsi que, le cas échéant si de telles communications devaient être réalisées, les organisations internationales auxquelles les données personnelles ont été ou seront communiquées, en particulier les destinataires qui sont établis dans des pays tiers,
- lorsque cela est possible, la durée de conservation des données personnelles envisagée ou, lorsque ce n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée ;
- L'existence du droit de demander au responsable du traitement la rectification ou l'effacement de vos données personnelles, du droit de demander une limitation du traitement de vos données personnelles, du droit de vous opposer à ce traitement ;
- Le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle ;
- Des informations relatives à la source des données quand elles ne sont pas collectées directement auprès des personnes concernées ;
- L'existence d'une prise de décision automatisée, y compris de profilage, et dans ce dernier cas, des informations utiles concernant la logique sous-jacente, ainsi que l'importance et les conséquences prévues de ce traitement pour les personnes concernées.

## 1.6 Votre droit à la rectification de vos données

Vous pouvez nous demander que vos données personnelles soient, selon les cas, rectifiées, complétées si elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées.

## **1.7 Votre droit à l'effacement de vos données**

Vous pouvez demander l'effacement de vos données personnelles pour l'un des motifs suivants :

- Les données personnelles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière ;
- Vous retirez le consentement préalablement donné ;
- Vous vous opposez au traitement de vos données personnelles lorsqu'il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement ;
- Le traitement de données personnelles n'est pas conforme aux dispositions de la législation et de la réglementation applicables.

Votre attention est attirée sur le fait que le droit à l'effacement des données n'est pas un droit général et qu'il ne pourra y être fait droit que si un des motifs prévus dans la réglementation applicable est présent.

Si aucun de ces motifs n'est présent, CICD ne pourra répondre favorablement à votre demande ; tel sera le cas si elle est tenue de conserver les données en raison d'une obligation légale ou réglementaire ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

## **1.8 Votre droit à la limitation des traitements de données**

Vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données personnelles dans les cas prévus par la législation et la réglementation.

## **1.9 Votre droit de vous opposer aux traitements de données**

Vous disposez du droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement de vos données personnelles de CICD.

Mai 2020 6 - 7

En cas d'exercice d'un tel droit d'opposition, nous veillerons à ne plus traiter vos données personnelles dans le cadre du traitement concerné sauf si nous pouvons démontrer que nous pouvons avoir des motifs légitimes et impérieux pour maintenir ce traitement. Ces motifs devront être supérieurs à vos intérêts et à vos droits et libertés, ou le traitement se justifier pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

## **1.10 Votre droit à la portabilité de vos données**

Vous disposez du droit à la portabilité de vos données personnelles. Il ne s'agit pas d'un droit général.

En effet, toutes les données de tous les traitements ne sont pas portables et ce droit ne concerne que les traitements automatisés à l'exclusion des traitements manuels ou papiers.

Ce droit est limité aux traitements dont la base juridique est votre consentement ou l'exécution des mesures précontractuelles ou d'un contrat.

Ce droit n'inclut ni les données dérivées ni les données inférées, qui sont des données personnelles créées par CICD. Les données sur lesquelles peut s'exercer ce droit sont uniquement vos données personnelles, ce qui exclut les données personnelles anonymisées ou les données qui ne vous concernent pas ; les données personnelles déclaratives ainsi que les données personnelles de fonctionnement évoquées précédemment.

Le droit à la portabilité ne peut pas porter atteinte aux droits et libertés de tiers tels que celles protégées par le secret des affaires.

Vous pouvez demander la portabilité des données en précisant si vous souhaitez les recevoir vous-même ou si cela est techniquement possible, que nous les transmettions directement à un autre responsable de traitement.

Dans ce dernier cas, vous veillerez à nous indiquer la dénomination exacte de ce responsable, ses coordonnées ainsi que le service ou la personne qui devrait en être destinataire. Afin de faciliter l'exercice de ce droit, vous devrez informer ce destinataire de votre demande auprès de nos services.

## **Votre droit de retirer votre consentement**

Lorsque les traitements de données que nous mettons en œuvre sont fondés sur votre consentement, vous pouvez le retirer à n'importe quel moment. Nous cessons alors de traiter vos données personnelles sans que les opérations antérieures pour lesquelles vous aviez consenti ne soient remises en cause.

## **Votre droit d'introduire une réclamation**

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (3 place de Fontenoy, 75007 Paris) sur le territoire français, sans préjudice de tout autre recours administratif ou juridictionnel.

## **Votre droit de définir des directives post-mortem**

Vous avez la possibilité de définir des directives particulières relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès auprès de nos services selon les modalités ci-après définies. Ces directives particulières ne concernent que les traitements mis en œuvre par nos soins.

Mai 2020 7 – 7

## **Les modalités d'exercice de vos droits**

Les demandes relatives à l'exercice de vos droits s'effectuent :

- à l'adresse postale suivante : 115 rue Jean-Louis Cartigny, Quartier Koenig, 14760 Bretteville-sur-Odon

ou

- à l'adresse électronique suivante : [contactrgpd@cicd.biz](mailto:contactrgpd@cicd.biz)

La personne exerçant ses droits doit justifier de son identité.

## **La sécurité des données personnelles**

CICD a mis en place des mesures techniques et organisationnelles adaptées au degré de sensibilité des données personnelles, en vue d'assurer l'intégrité et à la confidentialité les données et de les protéger contre toute intrusion malveillante, toute perte, altération ou divulgation à des tiers non autorisés.

Ainsi, CICD s'engage à prendre les mesures de sécurité physiques, techniques et organisationnelles nécessaires contre tout accès, modification, déformation, divulgation, destruction ou accès non autorisés des données personnelles qu'elle détient pour protéger ses activités ; préserver la sécurité des données personnelles des personnes concernées.

Néanmoins, la sécurité et la confidentialité des données personnelles reposent sur les bonnes pratiques de chacun, ainsi la personne concernée est invitée à rester vigilante.

CICD choisit ses sous-traitants et prestataires avec soin et leur impose :

- Un niveau de protection des données personnelles équivalent aux siens ;
- Une utilisation des données personnelles ou des informations uniquement pour assurer la gestion des services qu'ils doivent fournir ;
- Un respect strict de la législation et de la réglementation applicable en matière de confidentialité, de secret bancaire, et de données personnelles ;
- La mise en œuvre de toutes les mesures adéquates pour assurer la protection des données personnelles qu'ils peuvent être amenés à traiter ;
- La définition des mesures techniques, organisationnelles nécessaires pour assurer la sécurité.

CICD s'engage à conclure avec ses sous-traitants conformément aux obligations légales des contrats définissant précisément les conditions et modalités de traitement des données personnelles.